

Gliederung Vorlesung

Reinigungs – und Hygienemanagement Dirk Lefarth, HS Mainz

- **1. Ziel**
-
- **2. Kosten Reinigungs- und Hygienemanagement**
- 2.1 Kosten der Gebäudeunterhaltung
- 2.2 Kosten Transportmittelreinigung
- 2.3 Kosten Textielservice
- 2.4 Kosten der Desinfektion
-
- **3. Einsparpotentiale**
-
- **4. Rahmenbedingungen**
- **4.1. Rechtliche Rahmenbedingungen**
- 1.1 Arbeitsrechtliche Vorschriften
- 1.1.1 Arbeitszeitgesetz
- 1.1.2 Tariflicher Rahmen
- 1.1.3 Arbeitnehmerüberlassungsgesetz
- 1.1.4 Bundesurlaubsgesetz
- 1.1.5 Jugendschutzgesetz
- 1.1.6 Arbeitnehmer-Entsendegesetz
- 1.1.7 Mindestlohngesetz
- 1.1.8 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz
- 1.2 Steuerliche Vorschriften
- 1.2.1 Umsatzsteuergesetz
- 1.2.2 Lohnsteuergesetz
- 1.3 Arbeitsschutz/Arbeitssicherheit
- 1.3.1 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
- 1.3.2 Sozialgesetzbuch SGB VII „Gesetzliche Unfallversicherung“
- 1.3.3 Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
- **1.4 Infektionsschutzgesetz**
- 1.4.1 Zusätzliche Vorschriften für Schulen und sonstige Gemeinschaftseinrichtungen
- 1.4.2 Zusätzliche Vorschriften für Krankenhäuser und Altenpflegeeinrichtungen
- 1.5 Vergaberecht
- 1.5.1 Öffentliche Hand
- 1.5.2 Kirchliche Organisationen
- 1.5.3 Industrie
- 1.6 Umweltschutzgesetze
- 1.6.1 Abfallgesetze
- 1.6.2 Bundesimmissionsschutzgesetz
- 1.7 Vertragliche Vereinbarungen
- 1.7.1 Standardvereinbarungen
- 1.7.2 Individuelle Vereinbarungen
- 1.8 Gewerberecht
- 1.8.1 Gewerbeordnung
- 1.8.2 Handwerksordnung
- 1.8.3 Andere Zulassungsbestimmungen
- 1.9 Hygieneschutzgesetze
- 1.9.1 Lebensmittelverordnung
- 1.9.2 Krankenhauspezifische Hygienevorschriften
- 1.9.3 HACCP Hazard Analysis and Critical Control Points
- 1.9.4 Food Standards IFS/BRC
- 1.9.5 Codex Alimentarius
- 1.10 Sozialgesetze
- 1.10.1 Krankenversicherung
- 1.10.2 Pflegeversicherung
- 1.10.3 Unfallversicherung
- 1.10.4 Rentenversicherung
- 1.11 Sonstige Gesetzliche Vorschriften
- **4.2. Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen**
- 2.1 Standortfaktoren
- 2.1.1 Immobiler/mobiler Standort
- 2.1.2 Personal in Menge
- 2.1.3 Personal in entsprechender Ausbildungsqualität/Ausbildungsfähigkeit
- 2.1.2 Art des zu reinigenden Objektes
- Flugzeug, Fähre, Polizeiwache, Krankenhaus, Altenpflegeeinrichtung, Schule, Verwaltungsgebäude, Museum,

- 2.1.3 Objektbeschaffenheit / Struktur
- 2.2 Leistungsbeschreibung
- 2.2.1 Tätigkeiten
- 2.2.2 Häufigkeiten
- 2.2.3 Reinigungsgegenstand
- 2.3 Controlling
- 2.3.1 Durch Zeiterfassung
- 2.3.2 Deckungsbeitragsrechnung
- 2.4 Betriebsabläufe
- 2.4.1 Im Krankenhaus
- 2.4.2 Im Flugbetrieb
- 2.4.3 In Produktionsprozessen
- 2.4.4 Im Fährverkehr
- 2.5 Stundenverrechnungssatz
- **4.3. Fachliche Rahmenbedingungen**
- 3.1 Allgemeine Leistungsstandards
- 3.1.1 Externe Leistungsstandards
- 3.1.2 Interne Leistungsstandards
- 3.3 Stand der Technik
- 3.3.1 Hersteller Empfehlungen
- 3.3.1.1 Bodenbeläge
- 3.2.1.2 Technische Einrichtungen
- 3.2.1.3 Mobile Einrichtungen
- 3.3.2 Herstellerempfehlungen
- 3.3.2.1 Pflege-, Reinigungs- Desinfektionsprodukte
- 3.3.2.2 Reinigungsmaschinen und Geräte
- 3.4 Qualitätsmanagement
- 3.4.1 fremdes /kundenspezifisches QM
- 3.4.2 eigenes QM
- 3.5 Zeitliche Rahmenbedingungen
- Zb.to (aircraft ground time/ turn over/ Standzeit)
- Verkaufszeit (Kaufhaus)
- Zeitabläufe in sicherheitsrelevanten Bereichen (Sicherheitszonen, Flughäfen, Polizeiwachen, etc.)
- Betriebsabläufe in Krankenhäusern (OP-Zeiten)
- 3.6 Objekteinrichtung
- 3.6.1 Bodenbelagsarten
- 3.6.2 Mobile /stationäre Objektware
- 3.6.3 Einbauten
- 3.7 Reinigungshäufigkeit
- 3.7.1 durch gesetzliche Vorgaben
- 3.7.2 durch Kundenvorgabe / Standards
- 3.7.3 durch eigene Standards
- 3.8 Hilfsmittel
- 3.8.1 CAD Systeme
- 3.8.2 CADFM Systeme
- 3.8.3 Kalkulationssysteme
- 3.8.4 Personalplanungssysteme
-
- **5. Vertragliche Leistungen**
- 5.1 Dienstleistungsvertrag
- 5.2 Objektbeschreibung
- 5.3 Flächen und Raumverzeichnis
- 5.4 Leistungsbeschreibung
- 5.5 Preiskalkulation
- 5.5.1 Leistungskennzahlen
- 5.5.2 Stundenverrechnungssatz
- 5.6 Einsatzpläne /Organisation
-
- **6. Auswertung / Bewertung**
-
- **7. Nachhaltigkeit**
- 7.1 Prozessmanagement
- 7.2 Personalmanagement
- 7.3 Qualitätsmanagement